

Protección de datos y privacidad: Información para nuestros usuarios

En Comprar Herbal Batidos, estamos firmemente comprometidos con la protección de la información personal de nuestros usuarios. Su privacidad y confianza son valores fundamentales para nosotros, por lo que en esta Política de Privacidad le ofrecemos información detallada sobre cómo tratamos sus datos personales.

Esta Política de Privacidad se aplica a <https://www.comprarherbalbatidos.com/>, en concordancia con lo establecido en nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso.

Le invitamos a leer detenidamente lo que se indica a continuación. Si después de hacerlo tiene alguna duda, puede contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico comprarbatidosherba@gmail.com

¿Qué información personal recabamos en Comprar Herbal Batidos ?

Recopilamos información personal cuando usted interactúa con nuestro sitio web, se suscribe a nuestros servicios o nos contacta. Tan solo incluye:

- **Datos de identificación:** Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o email, número de teléfono y dirección postal de envío.
- **Información de pago:** Cuando realiza una compra, su información de pago (tarjeta de crédito o débito) es procesada directamente por nuestros proveedores de servicios de pago, cumpliendo con los estándares PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), y no es almacenada por nosotros
- **Datos demográficos:** país de residencia e intereses.
- **Información de actividad:** Su historial de navegación en nuestro sitio web, las interacciones que realiza con nuestro contenido y la información que nos proporciona a través de formularios de compra.

¿Cómo utilizamos su información personal? Para mejorar su experiencia de compra siempre.

- **Para proporcionarle los productos o servicios que solicita:** Utilizamos su información personal para procesar sus pedidos, enviarle productos o información.
- **Para mejorar nuestros productos y servicios:** Utilizamos su información personal para analizar cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios, y para identificar áreas en las que podemos mejorar.
- **Para cumplir con la ley:** Utilizamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y para proteger nuestros derechos.

¿Con quién compartimos su información personal? Solo compartiremos su información con terceros si hemos obtenido su consentimiento explícito a través de los formularios correspondientes en nuestro sitio web.

No compartimos su información personal con terceros sin su consentimiento. Podemos compartir su información personal con los siguientes proveedores de servicios:

- **Proveedores de servicios de pago:** Compartimos su información de pago con proveedores de servicios de pago para procesar sus compras.
- **Proveedores de servicios de análisis:** Compartimos su información de actividad con proveedores de servicios de análisis para comprender mejor cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios.
- **Proveedores de servicios de marketing:** Compartimos su información personal con proveedores de

servicios de marketing para enviarle correos electrónicos, notificaciones y otra información que pueda ser de su interés.

"Base legal del tratamiento":

"La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento, que se otorga al aceptar esta política de privacidad y al usar nuestro sitio web. También tratamos sus datos cuando es necesario para la ejecución de un contrato, para cumplir con obligaciones legales, o para la satisfacción de intereses legítimos, como la mejora de nuestros servicios."

¿Cómo protegemos su información personal? Con tecnologías de privacidad de alta calidad.

En Comprar Herbal Batidos implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Con un cifrado:** Ciframos su información personal cuando se transmite y cuando se almacena, con lo cual estarán seguros sus datos.
- **Con control de accesos:** Limita el acceso a su información personal al personal autorizado que necesita conocerla para realizar su trabajo.
- **Con medidas de seguridad físicas:** Protegemos nuestros sistemas y datos con medidas de seguridad.

¿Cuánto tiempo conservamos su información personal? Solo el tiempo necesario para los propósitos para los que fue recopilada.

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, o mientras dure la relación comercial. Los datos de facturación se conservarán durante el plazo exigido por la normativa fiscal (normalmente 6 años). Los datos personales para finalidades comerciales o de marketing serán conservados mientras no retire su consentimiento

¿Cuáles son sus derechos sobre su información personal?

Tiene derecho a:

- **Acceder a su información personal:** Puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted cuando realiza su compra.
- **Rectificar su información personal:** Puede solicitar en nuestro mail comprarbatidosherba@gmail.com que rectifiquemos cualquier información personal inexacta o incompleta que tengamos sobre usted.
- **Suprimir su información personal:** Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales salvo en aquellos casos en los que debamos conservarlos para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.
- **Restringir el tratamiento de su información personal:** Puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias.
- **Oponerse al tratamiento de su información personal:** Puede oponerse al tratamiento de toda su información personal en determinadas circunstancias.
- **Portar su información personal:** Puede solicitar que le proporcionemos su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y que la transmitamos a otro responsable del tratamiento en determinadas circunstancias.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos sobre su información personal, puede contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico comprarbatidosherba@gmail.com, acompañado de sus datos y fotocopia de su DNI en vigor.

Política de Cookies

En Comprar Herbal Batidos, estamos comprometidos con la transparencia y la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Por ello, en esta Política de Cookies le informamos sobre cómo utilizamos las cookies en nuestro sitio web.

Esta pregunta que todos se hacen...¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo cuando visita un sitio web. Las cookies permiten al sitio web recordar información sobre su visita, como su idioma preferido, las páginas que ha visitado y los productos que ha añadido al carrito de compras.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?.... ¡Está muy bien saber qué cookies son!

Utilizamos diferentes tipos de cookies en nuestro sitio web:

- **Cookies técnicas:** Son esenciales para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Permiten al usuario navegar por el sitio web y utilizar sus funciones para realizar sus compras sin problemas.
- **Cookies de personalización:** Permiten al usuario personalizar la experiencia en el sitio web, como recordar su idioma preferido o la configuración de visualización.
- **Cookies de análisis:** Recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan el sitio web, con el fin de mejorar su rendimiento y diseño.
- **Cookies de publicidad:** Permiten mostrar al usuario publicidad relevante en función de sus intereses y hábitos de navegación, sea cuál sea su navegador. Las cookies de publicidad pueden incluir la utilización de servicios de terceros, como Google Ads o Facebook Ads, que muestran anuncios basados en el comportamiento de navegación. Estos terceros pueden tener acceso a los datos recogidos por dichas cookies."

¿Cómo gestiono las cookies?.... Depende de usted.

Le informamos que puede configurar su navegador para bloquear la instalación de cookies en su ordenador o dispositivo. Sin embargo, el bloqueo de todas las cookies puede impedirle utilizar algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web o tienda online.